

BERG SYSTEM Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) határozzák meg a BERG SYSTEM Kft. (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”) által teljesített termék gyártás, termékértékesítés és szolgáltatás nyújtás során Megrendelő és Vállalkozó között létrejövő jogviszony tartalmát.

I.) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET ALKALMAZÓ VÁLLALKOZÓ ADATAI:

Név: **BERG SYSTEM Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: **BERG SYSTEM Kft.**

Székhely: **3300 Eger, Sas út 92.**

Cégjegyzékszám: **Cg. 10-09-023722**

Nyilvántartást vezető bíróság: **Egri Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **11819163-2-10**

E-mail cím: **info@bergsystem.hu**

Bankszámlaszám: **10918001-00000043-84700004**

Képviseli: **Stefán István Tamás ügyvezető**

II.) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF kiterjed valamennyi, az ÁSZF kihirdetését és közzétételét követően kiadott árajánlat alapján felvett megrendelésre (továbbá a megrendelések alapján keletkező szerződéses jogviszonyokra) a viszonteladó Partnerektől beérkező megrendeléseket is ide értve, továbbá az ÁSZF kihirdetését és közzétételét követően a Vállalkozó által gyártott valamennyi termék értékesítésére, és valamennyi, a Vállalkozó által természetes személyek, jogi személyek, gazdasági társaságok, építőipari vállalkozások, beruházók, szakipari kivitelezők, viszonteladók, azaz a Megrendelők és Partnerek részére történő termék értékesítésre és szolgáltatás nyújtásra függetlenül az ügylet értékétől, gyakoriságától és volumenétől, valamint az értékesítés módjától.

Jelen ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza a Vállalkozó és Megrendelő között létrejövő szerződéses jogviszony mindazon feltételeit, melyeket az egyedi szolgáltatási szerződés, vagy a viszonteladói keretmegállapodás nem vagy nem kellő részletességgel tartalmaz.

Vállalkozó rögzíti, hogy a Megrendelőkkel történő szerződések megkötése során, a szerződéskötést megelőzően a Megrendelők részére a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket rendelkezésre bocsátja és a megrendelők a szerződéskötést megelőzően az általános szerződési feltételek tartalmát megismerhetik. Vállalkozó gondoskodik továbbá arról, hogy a hatályos ÁSZF a <https://www.bergsystem.hu/> weboldalon bárki számára szabadon

hozzáférhető módon kerüljön elhelyezésre, továbbá a Vállalkozó székhelyén is kifüggesztésre kerül.

Vállalkozó rögzíti továbbá, hogy jelen ÁSZF a Ptk. 6:78. § (1) bekezdése alapján a szerződő felek általi, egyedi szerződésben történő kifejezett elfogadással válnak a szerződéses jogviszony részévé.

Felek megállapodásának tartalmára elsődlegesen az egyedi szolgáltatási szerződés, a viszonteladói keretmegállapodás, minden egyéb és a szerződésben nem szabályozott kérdéskörben pedig az ÁSZF rendelkezései irányadóak. Abban az esetben, ha Felek között létrejött egyedi szerződés vagy viszonteladói keretmegállapodás egyes feltételei (pl: fizetési ütemezés, gyártási és beépítési határidő, jótállási feltételek, stb.), valamint jelen ÁSZF között ellentmondás mutatható ki, Vállalkozó a Ptk. 6:80. § alapján az egyedi szerződésben, vagy a viszonteladói keretmegállapodásban rögzített feltételeket tekinti irányadónak a Felek szerződéses jogviszonyára, valamint az abból fakadó jogokra és kötelezettségekre.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, stb.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül irányadóak. Amennyiben jelen ÁSZF közlül jogszabály módosítás miatt bármely rendelkezés alkalmazhatatlanná vagy érvénytelenné válna, úgy elsődlegesen a módosított jogszabály rendelkezései válnak irányadóvá akként, hogy Felek elsődlegesen törekednek a jogszabályoknak való megfelelésre.

III.) FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Egyedi (szolgáltatási) szerződés: a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött, a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a Felek jogait tartalmazó és kötelezettségeit szabályozó, írásba foglalt dokumentum. Jelen ÁSZF a Felek által a szerződésben tett kifejezett elfogadó nyilatkozattal válik a szerződéses jogviszony részévé.

Előzetes árajánlat: Kizárólag a Megrendelő által megadott műszaki paraméterek alapján a Vállalkozó által készített árajánlat.

Felek: Vállalkozó és Megrendelő együttesen.

Felmérés: a Vállalkozó által a Megrendelő által megjelölt beépítési helyszínen az épületek nyílásainak, befogadó méreteinek felvétele, valamint a befogadó épület műszaki

paramétereinek szemrevételezéssel történő ellenőrzése árajánlat készítés céljából a Termékek Megrendelő általi megrendelését megelőzően.

Fogyasztó: a Vállalkozóval egyedi szolgáltatási szerződést kötő Megrendelő természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Megrendelő: a Vállalkozóval egyedi szolgáltatási szerződést kötő természetes vagy jogi személy (különösen, de nem kizárólagosan: gazdasági társaságok, építőipari vállalkozások, beruházók, szakipari kivitelezők, viszonteladók).

Partner/ Viszonteladó Partner: a Vállalkozóval egyedi szolgáltatási szerződést, vagy egyéb, tartós, a Vállalkozó általi termék értékesítésre vonatkozó megállapodást, vagy viszonteladásra vonatkozó együttműködési megállapodást kötő jogi személy.

Vállalkozó: BERG SYSTEM Kft.

Viszonteladói keretmegállapodás: a Vállalkozó és a Partner között, a Vállalkozó által gyártott Termékeknek harmadik személyek részére történő értékesítése érdekében létrejött, a Felek jogait tartalmazó és kötelezettségeit szabályozó, írásba foglalt dokumentum. Jelen ÁSZF a Felek (Vállalkozó és Viszonteladó) által a szerződésben tett kifejezett elfogadó nyilatkozattal válik a szerződéses jogviszony részévé.

Szolgáltatás: a Vállalkozó által, annak termékportfólióját képző nyílászáró (PVC/műanyag/ alumínium profilú ablak, bejárati ajtó, erkélyajtó, árnyékoló redőny, reluxa stb.) Megrendelő által meghatározott vagy Vállalkozó által felmért egyedi méretben, vagy konfekció méretben történő legyártása és Megrendelő részére történő ellenérték fejében történő értékesítése, valamint Megrendelő igényének függvényében a Termék Megrendelő által meghatározott helyszínen, ellenérték fejében történő beépítése és beüzemelése.

Technológiai előírások: A licenstulajdonosok és termékfejlesztők (pl.: Schüco) által az egyes Termékekre és azonos stílusú termék összességét képező, azonos külalakkal rendelkező termékcsaládokra vonatkozóan meghatározott, és a Vállalkozó által a Termékek gyártása során betartani vállalt minőségbiztosítási előírások, műszaki paraméterek, és tűréshatárok összessége

Termék: a Vállalkozó által, annak termékportfólióját képző nyílászáró, PVC/műanyag/ alumínium profilú ablak, bejárati ajtó, erkély ajtó, árnyékoló redőny, reluxa, valamint az előzőekben megjelölt termékek kiegészítői és cserélhető alkatrészei

Tervezési szolgáltatás: A Megrendelő egyedi igényei alapján a Felmérést követő műszaki szolgáltatás, melynek célja, hogy a legyártásra kerülő egyedi Termékek műszaki tartalma, konszignációja és paraméterei a gyártást megelőzően meghatározásra és felülvizsgálatra kerüljenek, továbbá annak ellenőrzése, hogy a legyártásra kerülő Termékek megfeleljenek a Technológiai előírásoknak

Végleges árajánlat: A Megrendelő által megadott paraméterek és a Vállalkozó által végzett Felmérés alapján a Vállalkozó által készített árajánlat.

Vis maior: A Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, a Megrendelővel történt egyedi szerződés megkötésének időpontjában előre nem látható minden olyan körülmény, természeti katasztrófa (földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb.), politikai-társadalmi esemény (pl. háború, forradalom, felkelés, szabotázs), mely a Vállalkozó teljesítését lehetetlenné teszi, és amely körülmények fennállása esetén Vállalkozót kártérítési felelőség nem terheli.

IV.) A TERMÉKEK MEGRENDELÉSE

A Termékek értékesítése érdekében a Vállalkozó kiskereskedelmi forgalom (természetes személyek megrendelése) számára kialakított üzlethelyiséget és bemutatótermet tart fenn. A Megrendelő általi kapcsolatfelvétel történhet telefonon (+36-36/411-424), e-mailben (iroda@bergsystem.hu), vagy személyesen a Vállalkozó székhelyén.

A megrendelési és szerződéskötési folyamat megindításához a Megrendelőnek legalább az alábbi műszaki paramétereket szükséges megadnia:

- kiválasztott termék/termékcsalád típusa
- a nyílászáró méretei
- a nyílászáró további műszaki paraméterei (fix/nyíló-bukó/nyíló ablak)
- további műszaki jellemzők (szín, kilincs stílusa, színe, zsanér stílusa, színe)
- helyszínrre szállításra vonatkozó esetleges igény
- Ügyfeladatok (név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám)

A IV. pontban megjelölt adatok hiánytalan beérkezése, vagy felvétele esetén Vállalkozó 5 munkanapon belül, egyedi azonosító számon nyilvántartott, személyre szóló árajánlatot (a továbbiakban: **előzetes árajánlat**) készít Megrendelő részére. Az előzetes árajánlat nem minősül a Ptk. szerinti ajánlatnak.

Az árajánlat tartalmazza a kiválasztott termék(ek) darabonkénti nettó és bruttó kiskereskedelmi egységárát, a kiválasztott kiegészítők ellenértékét, továbbá Megrendelői igény esetén a Megrendelő által megjelölt helyszínrre történő szállítás költségeit is. Helyszíni felmérés nélkül a Vállalkozó a Termékek beépítését nem vállalja, így a beépítés díja, az előzetes árajánlatban tájékoztató jellegű. Az árajánlat kivonatolt formában tartalmazza továbbá a fizetési feltételeket és a várható szállítási határidőt is. Az előzetes árajánlatban szereplő árak az árajánlat adásakor érvényes Klaes szerkesztő program szerinti árak, esetlegesen kedvezményekkel csökkentve. Az árat a termék előállításához szükséges költségráfordítás alapján határozza meg a Vállalkozó. Megrendelő jogosult az előzetes árajánlatot elfogadni és annak alapján megrendelést a Vállalkozó felé leadni. A Vállalkozót a Megrendelő által az előzetes árajánlat során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibás teljesítésért, szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért (pl.: beépíthetőségi akadály) semminemű felelősség, illetőleg kártérítési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a Megrendelő a megrendeléshez szükséges információkkal nem rendelkezik, a bemutatóteremben a Vállalkozó munkatársai ingyenes tanácsadás keretében tájékoztatást nyújtanak az egyes termékek műszaki paramétereiről (pl.: hőszigetelési tényezők, beépítésre vonatkozó méretbeli korlátok, várható szállítási határidő, fizetési ütemezés, stb.), segítenek továbbá kiválasztani a Megrendelő részére a megfelelő termékeket és közreműködnek a műszaki konszignáció felvételében is.

Megrendelő igénye esetén, melyet a bemutatóteremben szóban, valamint telefonon, vagy e-mailben is jelezhet, Vállalkozó előre egyeztetett időpontban Eger belterületén belül díjmentes helyszíni Felmérést végez az előzetes árajánlat műszaki pontosítása és esetleges kiegészítése, módosítása érdekében. A helyszíni Felmérésnek minden esetben előre egyeztetett kiszállási díja van, mely megrendelés esetén jóváírásra kerül. A Felmérést követően és a Felmérés során tapasztalt körülményekre tekintettel Vállalkozó felülvizsgálja előzetes árajánlatát, és a végleges méretek és műszaki tartalom alapján – a Technológiai előírásokat is figyelembe véve – a Felmérést követő 72 órán belül végleges árajánlatot ad (a továbbiakban: **végleges árajánlat**). Az árajánlat nem minősül a Ptk. szerinti ajánlatnak. A végleges árajánlatban a Vállalkozó által biztosított Tervezési szolgáltatás alapján, kizárólag az abban foglalt technikai megoldások alkalmazása mellett lehetséges a katalógusokban szereplő termékektől eltérni. Az árajánlat tartalmazza a kiválasztott termék(ek) darabonkénti nettó és bruttó kiskereskedelmi egységárát, a kiválasztott kiegészítők ellenértékét, továbbá Megrendelői igény esetén a szállítás és a beépítés Vállalkozó által kalkulált költségeit is. Az árajánlat kivonatolt formában tartalmazza továbbá a fizetési feltételeket és a várható szállítási határidőt is.

A Megrendelő - Felmérésre vonatkozó igénye és Felmérés nélkül - de a Megrendelő (ismételt, módosított) igénye alapján történt esetleges előzetes árajánlat módosítás és annak ismételt közlése továbbra is előzetes ajánlatnak minősül és annak fentiekben meghatározott jogi sorsát osztja.

A Vállalkozó az árajánlatát 15 napig tartja fenn.

A Megrendelő az előzetes vagy a végleges árajánlatot szóban és írásban is elfogadhatja. A szóban elfogadott árajánlat nem mentesíti a feleket a szerződésük írásba foglalásának kötelezettsége alól.

A Megrendelő, amennyiben a Megrendelő Felmérést nem igényelt, az előzetes árajánlatot, egyéb esetekben a végleges árajánlatot a bemutatóteremben tett szóbeli nyilatkozattal fogadhatja el. (A Megrendelő árajánlatot elfogadó szóbeli nyilatkozata a Ptk. szerinti ajánlatnak minősül) A bemutatóteremben tett szóbeli elfogadó nyilatkozattal, és a Felek nyilatkozatának írásba foglalásával a Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses jogviszony létrejön. Az írásba foglalás során minden, a Felek által a szerződéses jogviszony keretében lényegesnek minősített paramétert egyértelműen és világosan írásba kell foglalni.

A Megrendelő által e-mailben (info@bergsystem.hu e-mail címre, megrendelés tárgymegjelöléssel) elküldött megrendelés (Ptk. szerinti ajánlat) megérkezése után a Vállalkozó késedelem nélkül, legfeljebb 2 munkanapon belül visszaigazoló e-mailt küld, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő megrendelésének (Ptk. szerinti ajánlatának) Vállalkozó általi

elfogadását, valamint a Megrendelő által az előzetes/végleges árajánlatban egyedi azonosítóval felvett és a megrendelés során megadott adatokat (ide értve a kiválasztott termék(ek) darabonkénti nettó és bruttó kiskereskedelmi egységárát, a kiválasztott kiegészítők ellenértékét, továbbá Megrendelői igény esetén a szállítás és a beépítés Vállalkozó által kalkulált költségeit is). A Megrendelő mentesül az írásbelinek minősülő, e-mailben közölt ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 2 munkanapon belül nem kapja meg Vállalkozótól az elküldött rendelésére vonatkozó, megrendelést elfogadó és visszaigazoló e-mailt, vagy a Vállalkozótól a megrendelés visszautasítására vonatkozó e-mailt kap. A Megrendelőt a szerződés megkötése előtt, vagyis a Vállalkozó megrendelést visszaigazoló e-mailjének megküldése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A Vállalkozó megrendelést visszaigazoló e-mailjének Megrendelő részére történő megküldésével a Felek között a szerződéses jogviszony létrejön. A szerződéses jogviszonyt a Felek kötelesek írásba foglalni. Az írásba foglalás során minden, a Felek által a szerződéses jogviszony keretében lényegesnek minősített paramétert egyértelműen és világosan írásba kell foglalni. A szerződéses jogviszonyból származó jogosultságok és kötelezettségek tekintetében a szerződés írásba foglalásának időpontja az irányadó.

A Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Vállalkozó részére való elküldéséig bármikor lehetősége van a személyes adatait, számlázási címét és a Termékek darabszámát illető, a Termékek darabárát nem befolyásoló adatbeviteli hibák javítására (törlés és/vagy módosítás).

V.) VISZONTELADÓ PARTNEREKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK A TERMÉKEK MEGRENDELÉSE SORÁN

A Viszonteladó Partner a mindenkor hatályos listaárak ismeretében jogosult közvetlenül megrendelést benyújtani a Vállalkozó részére, az erre rendszeresített Klaes online felületen keresztül vagy formanyomtatványon a megrendeles@bergsystem.hu e-mail címre. A megrendelések munkanapokon 24:00-ig a megrendelés napján, a később beérkező megrendelések a következő munkanapon minősülnek beérkezettnek.

(A Viszonteladó Partner egyedi ügyféligények és speciális gyártási szakértelmet igénylő termékek esetén jogosult Vállalkozótól előzetes árajánlatot kérni. Ebben az esetben a IV. pontban rögzített eljárásrend a Viszonteladó Partnerre is irányadó, továbbá az ekként elkészített árajánlat – akár többszöri módosítást követően is – a Vállalkozó részéről előzetes árajánlatnak minősül és annak jogi sorsát osztja. Egyedi igényeket a Viszonteladó Partner a Vállalkozóval való kapcsolattartása során az arajanlat@bergsystem.hu címre történő e-mail megküldésével jelezhet.)

A Viszonteladó Partner által benyújtott megrendelések vonatkozásában Vállalkozó kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések műszaki tartalmát áttekintse és azokat a gyártói és egyéb szempontok figyelembe vétele mellett, továbbá a technológiai előírásokkal összevesse és ellenőrizze.

Vállalkozó a Vizonteladó Partnertől beérkezett megrendelést 3 munkanapon belül írásban, egyedi azonosító számmal ellátva igazolja vissza, amennyiben a megrendelt termékek gyártása technikai akadályba nem ütközik, illetve a gyártás nem kivitelezhetetlen a műszaki specifikációk okán.

Amennyiben a Vizonteladó Partnertől beérkezett megrendelés bármely műszaki oknál fogva nem teljesíthető a Vállalkozó részéről, Vállalkozó köteles ezt haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül írásban jelezni a Vizonteladó Partner részére a hiba okának egyidejű megjelölésével. Vállalkozó ezt követően egyedi kapcsolatfelvétel útján egyeztet Vizonteladó Partnerrel. A Vizonteladó Partner által küldött megrendelés addig nem igazolható vissza, amíg annak műszaki tartalma nem felel meg a Technológiai előírásoknak. A műszaki egyeztetés és a Technológia előírásoknak megfelelő műszaki tartalom kialakításának idejére tekintettel a Vállalkozót késedelmes megrendelés visszaigazolásból eredő kártérítési felelősség nem terheli.

A Vizonteladó Partner a Vállalkozó által e-mailben visszaigazolt megrendelést a képviselőjére jogosult személytől származó aláírásával és cégszerű bélyegzőjével ellátva, vagy elektronikus aláírásával ellátva köteles Vállalkozó részére 3 munkanapon belül visszaküldeni. Az ekként rögzített megrendelés a továbbiakban nem módosítható, és ezen dokumentumot tekintik a Felek a vizonteladói keretmegállapodásukat kitöltő egyedi szerződésnek.

A Vállalkozó megrendelést visszaigazoló e-mailjének Vizonteladó Partner általi aláírt példányban történő visszaküldésével a Felek között a vizonteladói keretmegállapodást kitöltő és részletező egyedi termék értékesítésre irányuló szerződéses jogviszony létrejön.

VI.) A TERMÉKEK GYÁRTÁSA, GYÁRTÁSI HATÁRIDŐK ÉS PÉNZÜGYI KONDÍCIÓK

A megrendelt Termékek gyártása a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött egyedi szerződés írásba foglalását követően, annak mindkét fél általi aláírása után kezdődhet meg. Vizonteladók esetén a Termékek gyártása

- a Vizonteladó Partner egyedi megrendelése esetén a Vállalkozó által a IV. pontban foglaltak szerint készített előzetes árajánlat megrendelése és Vállalkozó általi visszaigazolása után, míg
- egyéb megrendelések esetén a Vállalkozó megrendelést visszaigazoló e-mailjének Vizonteladó Partner általi aláírt példányban történő visszaküldése után kezdődhet meg.

Amennyiben az egyedi szerződésben eltérő feltételek nem kerülnek megállapításra, a vállalkozói díj 2 részletben esedékes. Vizonteladótól érkezett megrendelés esetén is a vállalkozói díj 2 részletben esedékes.

Az első részlet – a vállalkozói díj/vételár 50%-a – a szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 3 napon belül esedékes. Vizonteladó Partnerek esetében az első részlet – az előzetesen meghatározott, megrendelésben visszaigazolt díj (vételár) 50%-a – a Vizonteladó Partnertől érkező egyedi megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolásától/egyéb megrendelés esetén a Vizonteladótól beérkező, aláírt visszaigazolás átvételétől számított 3 napon belül

esedékes. Késedelmes viszonteladói fizetés esetén Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a megrendelés visszaigazolásában rögzített gyártási határidőt a késedelmes fizetésre tekintettel egyoldalúan módosítsa és a módosult gyártási határidőről Viszonteladó Partnert a vállalkozói díj beérkezését követően haladéktalanul tájékoztatja.

Az első részlet kiegyenlítése Megrendelő/Partner választása szerint történhet készpénzben a Vállalkozó székhelyén, vagy Megrendelő/Partner választása szerint a Vállalkozó által Megrendelő/Partner részére e-mailben vagy tértivevényes postai levélben küldött díjbekérő alapján. Az első részlet befizetését/beérkezését követően Vállalkozó a beérkezettösszegről számlát állít ki, melyet Megrendelő/Partner részére személyesen székhelyén átad, vagy e-mailben vagy tértivevényes postai levélben küld meg. Az első részlet akkor minősül teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó számláján jóváírásra került. A második részlet – a díj hátralévő 50%-a – a Termékek gyártását és Megrendelő/Partner felé történt készre jelentését követően, az elszállítást megelőzően, átutalással Vállalkozó UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000043-84700004 számú pénzforgalmi számlájára történik.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a Termékek és a Vállalkozó által nyújtott egyéb szolgáltatások ellenértéke forintban kerül meghatározásra. Euróban történő teljesítés esetén Vállalkozó az alábbi, UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett számlaszámra fogadja a teljesítést: 10918001-00000043-84700011

Amennyiben a Termékek vételárát - a Felek esetleges egyedi megállapodása alapján - csak a Termékek átvételét követően szükséges megfizetni, a Felek megállapodásában megjelölt teljesítési határidő, vagy a Vállalkozó által kibocsátott számlán megjelölt fizetési határidő eredménytelen eltelte után a Vállalkozó jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

Amennyiben Megrendelő/Partner a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat - kétszerese. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljesejére.

Amennyiben a Megrendelő természetes személy, Fogyasztó, a késedelembe esése időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkammattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkammattal, ennek hiányában a pénzpiaci kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. (Ptk. 6:48.§)

Abban az esetben, ha a Megrendelő/Partner által Vállalkozó részére átutalt vételár a Termékek szerződésben szereplő teljes ellenértékét nem fedezi, a Ptk. 6:41. § alapján Vállalkozó a Megrendelő által megfizetett vételárrészt a legterheesebb tartozás kiegyenlítésére számolja el.

A Termékek tulajdonjoga a Termékek ellenértékének maradéktalan megfizetéséig Vállalkozó tulajdonát képezi.

A szerződéskötést követően a megrendelt termékek módosítása kizárólag Megrendelővel létrejött, egyedi (szolgáltatási) szerződés esetén a szerződéskötést követő 2 munkanapon belül, írásban (kizárólag e-mailben, vagy a Vállalkozó üzlethelyiségében) történhet meg, ezután a szerződés szerint megrendelt Termék gyártásra, kiszállításra és számlázásra kerül.

A szerződéskötést követően 15 napon belül az egyes megrendelt termékek vonatkozásában csak a Fogyasztó jelenthet be elállási igényt (ide nem értve a kellékszavatossági igényeket). Elállás esetén a Vállalkozó meghiúsulási kötbérre tarthat igényt, jogosult továbbá ezt meghaladóan a kárait is Megrendelővel szemben érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértékét Vállalkozó a Termék vételárának 100%-ában határozza meg. Vállalkozó kifejezetten rögzíti, hogy az elállással okozott kötbér és kártérítési igényét jogosult a Fogyasztó által szerződéskötéskor megfizetett vételárelőlegbe történő beszámítás útján érvényesíteni, és elszámolást követően a kötbér és kár összegével növelt mértékű vételárelőleget Fogyasztóval megtéríteni. Vállalkozó kötbér igényét attól függetlenül is érvényesítheti, hogy a Fogyasztó által közölt elállásából kára származott-e.

Vállalkozó kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéskötéskor a szerződésben meghatározott vállalkozói díjat, illetve a vállalt szállítási határidőt a körülmények jelentős megváltozása esetén egyoldalúan, a Megrendelő/Partner felé történő értesítés (e-mail, vagy tértivevényes levél) útján megváltoztassa. Vállalkozó csak abban az esetben él az egyoldalú szerződésmódosítás ezen jogával, amennyiben a körülmények megváltozása a szerződéskötés időpontjában nem volt előre látható, a körülmények megváltozását nem a Vállalkozó idézte elő, és a körülmények megváltozása nem tartozik a rendes üzleti kockázat körébe. Vállalkozó rögzíti, hogy a Termékek gyártásához szükséges alapanyagok beszerzése körében azok (szerződéskötéskori beszerzési értékéhez viszonyítottan) 10%-os mértéket meghaladó változását tekinti olyan körülménynek, mely nem tartozik a rendes üzleti kockázata körébe. Vállalkozó írásban (e-mailben, vagy tértivevényes levélben történt) szerződésmódosításra irányuló értesítését követően a Fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.

Vis maior bekövetkezése esetén a Vállalkozó teljesítése lehetetlenné válik. Ebben az esetben a Vállalkozó mentesül a kártérítési felelőssége alól.

Ha a Vállalkozó a megrendelt Terméket legyártotta, de a Megrendelő azt írásbeli értesítése ellenére sem veszi át, úgy a készre jelentéstől számított 2 hétig azt Vállalkozó ellenérték nélkül megőrzi és szakszerűen tárolja. A kárveszély ebben az esetben a Megrendelőre száll át.

A határidő lejártát követő minden megkezdett nap után Megrendelő napi 500,- Ft/darab összegű kötbért, de legfeljebb a termék árának 20 %-t tartozik megfizetni, 2 hónap elteltét követően Vállalkozó a nyílászáróval jogosult rendelkezni, a Megrendelővel való elszámolás keretében pedig az első vételár-részbe beszámítani a felmerült kötbér és az azon felül felmerült kárának összegét.

A kárveszély a Termék(ek) Megrendelőnek, vagy a Megrendelő által megbízott szállítási és fuvarozási feladatokat ellátó harmadik személynek történt átadással száll át a Megrendelőre.

A Vállalkozó által saját járművel kivitelezett, a rendeltetési helyig történő szállítás esetén a kárveszély az áru átadásával száll át a Megrendelőre.

A Megrendelő a Termék átvételekor köteles a Terméket ellenőrizni és a szállítólevelet kitölteni, valamint a Termék sértetlenségét igazolni.

A Termékek Vizszonteladó Partnerek részére történő kiadása történhet a Vállalkozó telephelyén a készre jelentést követő 2 hétben, mely időszak alatt Vállalkozó ellenérték nélkül megőrzi és szakszerűen tárolja a Termékeket.

Vizszonteladó Partner megrendelési formanyomtatványon történt jelzése alapján Vállalkozó vállalja, hogy térítés ellenében a Termékek készre jelentését követő 5 munkanapon belül saját gépkocsiján szállítja le, abban az esetben, ha a megrendelés mennyisége eléri a 30 négyzetméter nyílászáró szerkezetet, ellenkezőleg a szállítási idő egyedi egyeztetést igényel, a továbbiakban a Termékeket a formanyomtatványon megjelölt címre szállítja, mely cím Vizszonteladó Partner székhelyétől, telephelyétől eltérő cím is lehet. A szállítás időpontjáról Vállalkozó és Vizszonteladó Partner telefonos úton egyeztet. A Vállalkozó által saját járművel kivitelezett, a rendeltetési helyig történő szállítás esetén a kárveszély az áru átadásával száll át. A Termék átvételekor Vizszonteladó Partner köteles a Terméket ellenőrizni és a szállítólevelet kitölteni, valamint a Termék sértetlenségét igazolni.

A Termék csomagolása eltérő írásos megállapodás hiányában egyszerű csomagolóanyagokkal (tok -és szárny védőfóliázása vagy igény esetén, fólia, kartonpapír) történik.

Amennyiben a Termékek csomagolásához Vállalkozó újrahasznosítható eszközöket (acél kalodák, raklapok) használ fel, Megrendelő/Partner köteles az újrahasznosítható csomagolóanyagokat (acél kalodák, raklapok) a Termékek átvételét követő 5 munkanapon belül saját költségén Vállalkozó részére visszaszállítani, ellenkező esetben a kalodák árát automatikusan kiszámlázzuk.

Normál méretű acél kaloda: 120.000 Ft / darab +27% áfa

Nagy méretű acél kaloda: 220.000 Ft / darab +27% áfa

Üvegszállító acél kaloda: 320.000 Ft / darab +27% áfa

A ki- és visszaszállításokat az áruforgalomtól elkülönített csomagolási folyószámlán tartja nyilván a Vállalkozó, mellyel a Felek kötelesek rendszeresen, de legalább évente egyszer elszámolni.

VII.) JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

Vállalkozó a közvetlen végfelhasználó Fogyasztók és a közvetlen végfelhasználó Megrendelők részére a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott jótállási, szavatossági feltételeket biztosítja.

A jótállás és szavatosság nem foglalja magába és a garanciális javítások nem vonatkoznak a szakszerűtlen tárolásból, beépítésből, vagy azzal kapcsolatosan keletkezett hibákra.

Minden szállítási hiányosság, amely átvételkor a Vállalkozó aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, a Vállalkozó hibájának minősül.

Minden szállítási sérülés, amely átvételkor a Vállalkozó aláírással ellátott szállítólevelén feltüntetésre kerül, gyártói hibának minősül az alábbi esetekben:

- a) A profilok felületének bármilyen, 2 méter távolságból szabad szemmel látható esztétikai, mechanikai sérülése, elváltozása
- b) Üvegtörés
- c) Üvegpedés
- d) Két üveg közötti szennyeződés és karc, de ezen észrevételek elbírálása a mindenkori Magyar Üvegipari Szövetség és az Üveggyártók Általános és Minőségi irányelvei szerint történik.

A Megrendelő köteles a külön üvegszállító kalodán szállított üveg átvételekor is a Terméket ellenőrizni és a szállítólevelén hiánytalanul átvenni, valamint a Termék sértetlenségét igazolni. Ezt követően törésre, repedésre, külső sérülésre stb. jóállást nem támaszthat.

A már átadásra került szerkezetek és azok tartozékaira vonatkozó hiány- és hibabejelentés csak akkor minősül Vállalkozói hibának, ha a hiányosság átvételkor rejtve volt, nem volt szemrevételezéssel megállapítható, illetve a hiba bejelentése legfeljebb a kiszállítást követő 48 órán belül megtörténik.

A már beépített, végfelhasználásra átadott termékek esetén felületi sérülésre vonatkozó jóállási és szavatossági igényt a Vállalkozónak nem áll módjában elfogadni. A már beépített szerkezetek utólag bejelentett üvegtörése és bármilyen jellegű üvegsérülése nem minősíthető olyan hibának, mely Vállalkozót terheli.

Viszonteladók beépítési felelőssége

A Vállalkozó felhívja a Viszonteladó Partnerek figyelmét, hogy a termékek rendeltetésszerű használatra való alkalmassága a szakszerű beépítéstől függ, a Viszonteladó által beépített (üzembe helyezett) nyílászáró szerkezetek működési garanciája a Viszonteladó Partner felelőssége.

Amennyiben a termék beépítését nem a Vállalkozó, vagy általa írásban elismert, akkreditált partner végzi, az ebből eredő károkért a Vállalkozó nem vállal felelősséget.

Nem terjed ki a jóállási és szavatossági kötelezettség azon meghibásodásokra, melyek:

- a helytelen beszerelésből,
- Megrendelői anyagmozgatásból és tárolásból,
- a nem rendeltetésszerű használatból,
- a szakszerűtlen üzembe helyezésből, és helytelen kezelésből,
- az előírt karbantartás elmulasztásából,
- külső hatások miatt,

- idegen eredetű alkatrészek a Vállalkozó, vagy licenstulajdonos engedélye nélküli használatából (pl.: nem a gyártó által forgalmazott panelek használata, hőszigetelt üveg nélkül rendelt szerkezetek stb.) adódnak.

VIII.) ADATKEZELÉS

A Vállalkozó a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendelete (GDPR) rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait a „honlaphasználati szabályzat”, valamint az „adatkezelési szabályzat partnerek részére” tartalmazza.

IX.) HATÁLYBA LÉPTETŐ ÉS ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF 2025. június 1. napján lép hatályba, és a 2025. június 1. napja után leadott megrendelésekre, valamint a 2025. június 1. napját követően létrejött szerződésekre irányadó. Jelen ÁSZF a hatályba lépése idején már érvényesen létrejött és teljesítés alatt álló hatályos ügyletekre és jogviszonyokra, gyártás és teljesítés alatt álló megrendelésekre, valamint az azokból eredő jogosultságokra és kötelezettségekre – a felek eltérő rendelkezéséig – nem terjed ki. Az ÁSZF határozatlan ideig, illetve annak módosításáig, vagy visszavonásáig érvényes. A Vállalkozó bármikor egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására.

Jelen ÁSZF módosításáról, annak hatályba lépését megelőzően, írásban értesíti a Partnereket a változás szövegszerű ismertetésével. Vállalkozó a hatályos ÁSZF-t, valamint annak változásait a <https://www.bergsystem.hu/> weboldalon is közzéteszi, valamint kifüggesztésre kerül a Vállalkozó székhelyén.

Eger, 2025. április 30.

BERG SYSTEM Kft.
Vállalkozó
képviseli:
Stefán István Tamás
ügyvezető